



Value of Talent. Delivered.

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

SaM Solutions befindet sich in den USA, West- und Osteuropa und spezialisiert sich in Offshore Software-Entwicklung Dienstleistungen und Outsourcing von Business-Prozessen, das den führenden europäischen und amerikanischen Unternehmen die Möglichkeit gibt, ihre Kosten für IT-Infrastruktur zu optimieren und die hohe Qualität der entwickelnden Software zu garantieren.

Über 17 Jahre Erfahrung und das System der Qualitätskontrolle geben dem Unternehmen die Möglichkeit Software jeder Schwierigkeit mit der Anwendung von Spitzentechnologien zu entwickeln.

BUSINESS-VORTEILE

SaM Solutions baut lange, zukunftsorientierte, vertrauliche Kooperationsbeziehungen mit seinen Kunden auf und gewährt ihnen somit eine Reihe von zusätzlichen Vorteilen, die es ermöglichen, das hohe Niveau von ihrer Wettbewerbsfähigkeit zu unterstützen und aktiv an den Prozessen der Weltwirtschaft teilzunehmen:

- Hohes Qualitätsniveau der entwickelnden Software Applikationen, Produkte und Lösungen;
- Kostenreduzierung für die Verwendung hochqualifizierter IT-Ressourcen und moderner Infrastruktur;
- Flexibilität und eine ständige berufliche Weiterbildung intellektueller Ressourcen des Unternehmens;
- Optimierte Business-Prozesse, Kostentransparenz für die Entwicklung von IT-Lösungen.

IT outsourcing

UNTERNEHMEN IM ÜBERBLICK

Kundenzeugnis

Definition 6 benutzt ihre Erfahrung in Business-Applikationen, moderne Infrastruktur, Design, Marketing und Beratung, um Innovationskommunikation-, Kollaboration- und kaufmännische Lösungen zu entwickeln, die den Kunden helfen ihre Einnahmen erhöhen und Ausgaben reduzieren und konkurrenzfähig zu sein.

Paul Hernacki
Chief Technology Officer
Definition 6

definiti**o**n

SaM Solutions zählt zu einem der weltweit führenden Outsourcing Softwareunternehmen. Das Unternehmenshauptbüro befindet sich in Deutschland, die Verkaufs- und Unterstützungsbüros – in den USA, Holland, England und Lettland und die Entwicklungszentren – in Minsk und in der Ukraine. Seit ihrer Gründung im Jahre 1993 hat SaM Solutions mehr als 400 Projekte für die europäischen und amerikanischen Kunden, einschließlich großer Korporationen, staatlicher Institutionen und internationaler Organisationen, durchgeführt. Derzeit arbeiten 500+ hochqualifizierte IT-Fachkräfte in den Büros von SaM Solutions.

Die ständige hohe Qualität der Entwicklungsprozesse und -methoden von SaM Solutions ist mit der Übereinstimmung der Qualitätsstandarte ISO 9001 bestätigt. Das Zeugnis für die Übereinstimmung seines eingeführten Systems von Qualitätsmanagement des internationalen Qualitätsstandard ISO 9001:2000 erhielt SaM Solutions zum ersten Mal im Jahre 2002. Dieses System sichert einen klaren und geregelten Arbeitsprozess, der sich in gut geordneten Innenprozessen und optimaler Zusammenarbeit mit den Kunden äußert.

SaM Solutions strebt danach, seinen Kunden die modernsten technologischen Lösungen zu gewährleisten. Um zu den neuesten Entwicklungsarbeiten Zugang zu haben, nimmt das Unternehmen an den Partnerprogrammen der führenden Weltentwickler, solcher wie Microsoft, Oracle und Sun Microsystems, teil. SaM Solutions ist auch ein aktiver Teilnehmer in der Open Source Gemeinschaft und unterstützt alle möglichen Initiativen in diesem Bereich.

DIENSTLEISTUNGEN

Kundenzeugnis

Außer der C++ Programmierung brauchten wir Kenntnisse in Design und Arbeitserfahrung mit Architektur. Als Ergebnis haben wir eine gute Lösung gefunden: SaM Solutions hat das Lexware-Team unterstützt und insbesondere die hochqualifizierte Leitung des Projektes versorgt, regelmäßig die Qualität geprüft, auf hohem Niveau bezüglich des Projektes kommuniziert, Probleme schnell gelöst und auf diese Weise rechtzeitig hohe Resultate in der Arbeit am Projekt erreicht.

Maik Kledowetz
Head of Development
Lexware GmbH & Co.KG

LEXWARE

SaM Solutions bietet ein Komplettspektrum von Dienstleistungen im Bereich Software-Entwicklung und -Unterstützung an und gibt damit seinen Kunden die Möglichkeit, ihre Aufmerksamkeit auf die Gesamtstrategie und das Business-Ziel der Entwicklung zu konzentrieren. Unsere Dienstleistungspalette beinhaltet:

- 1 Business-Analyse und Erstellung von Spezifikationen
- 2 Design und Architektur der Applikationen
- 3 Entwicklung von kundenspezifischen Softwarelösungen
- 4 Migration und Portierung
- 5 Modernisierung und Nachbearbeitung der Software
- 6 Unterstützung und technische Betreuung der Softwarelösungen
- 7 Lokalisierung der Software
- 8 Qualitätssicherung und Testen

Zusammen mit dem Kunden definiert SaM Solutions die Methodologie des Entwicklungsprozesses, um die hohe Qualität und Transparenz der Projektumsetzung zu sichern.

Value of Talent. Delivered.



CORPORATIVE ERFAHRUNG

Applikationsbereiche

Der Enderfolg eines Softwareentwicklungsprojektes hängt zum größten Teil von der Kompetenz des Projekt-Teams im Arbeitsbereich mit dem Kunden ab. Mitarbeiter von SaM Solutions haben mehrjähriges Know-how in der Entwicklung und Unterstützung von Software für folgende Bereiche:

- Bankwesen und Finanzen
- Energiewirtschaft und Umweltschutz
- Staatlicher Sektor
- Versicherung
- Spitzentechnologien
- Ausbildung und Forschungsarbeit
- Lagerhaltung und Logistik
- Betrieb und Beförderung
- Groß- und Einzelhandel

PROZESS UND QUALITÄT

Kundenzeugnis

Für die Arbeit an unserem Projekt hat uns SaM Solutions hochqualifizierte Spezialisten gewährleistet und ihre Tätigkeit vertrauenswürdig im Laufe der gesamten Kooperationszeit mit dem Europäischen Patentbüro geleitet.

SaM Solutions hat ausgezeichnet alle Probleme gelöst, die während der Arbeit am Projekt entstanden, hat rechtzeitig alle seine Arbeits-Phasen beendet, sogar in der schwierigen Situation, wenn es an Anforderungen und Projektdokumentationen mangelte oder es überhaupt keine gab.

Als Ergebnis unserer Zusammenarbeit hat SaM Solutions bewiesen, dass seine Mitarbeiter hohe Kompetenzen und große Erfahrung in verschiedenen technischen und angewandten Bereichen gesammelt haben, und dass dies als Voraussetzung unserer langfristigen und sehr erfolgreichen Zusammenarbeit diente.

Angel Figueroa
Secure Products Program Manager
European Patent Office



Seit seiner Gründung hat SaM Solutions erfolgreich mehr als 400 Projekte verschiedener Schwierigkeitsgrades unter Verwendung modernster Technologien laut Kundenspezifikationen realisiert. Seit vielen Jahren sorgt SaM Solutions dafür, dass sein Know-how auf dem höchsten Niveau gehalten wird. Unser Ziel ist es, in jedem konkreten Projekt dem Kunden bestmögliche IT-Technologien zu bieten:

- .NET Enterprise Plattform
- J2EE Enterprise Plattform
- Java- und plattformunabhängige Lösungen
- SAP und Lotus Business Plattformen
- Angewandte Software, Client-Server und n-tier Systeme
- Open-source, UNIX und Linux Technologien
- Sicherheit und Verschlüsselung
- Systemprogrammierung und Treiber
- Eingebaute Software
- Netzwerkdatenlager
- Multimedia-Applikationen

Die Arbeit der besten Experten an einem Projekt und die Anwendung der neuesten technologischen Entwicklungsarbeiten garantieren noch nicht seinen Erfolg.

Bei der Arbeit an diesem oder jenem Projekt rechnet SaM Solutions auf seine vieljährige praktische Erfahrung in diesem Industriebereich. Die Methodologie der Unternehmensarbeit, die auf die Integration der Software-Entwicklung-Dienstleistungen in den Arbeitsprozess des Kunden, sowie auch auf die rechtzeitige Ausstattung des Kunden mit den Software-Entwicklungen von hoher Qualität seinem Budget gemäß gerichtet ist, garantiert Transparenz, Effizienz und Management von jedem Projekt.

SaM Solutions hält sich streng an das korporative Qualitätsmanagementsystem auf allen Etappen der Arbeit an einem Projekt vom Beginn, Business-Analyse und Erstellung von Spezifikationen für eine Software Lösung bis zu Aufgabenerstellung an jedem einzelnen Programmierer. Im Jahre 2002 wurde das Qualitätsmanagementsystem von SaM Solutions zertifiziert und es wurde anerkannt, dass es den Anforderungen des internationalen Standards ISO 9001:2001 entspricht.

Das zertifizierte Qualitätsmanagementsystem des Unternehmens besteht aus dem Umfang von Standarddokumenten und Verfahren für die ständige Verbesserung der korporativen Methodologie und Prozessen und sichert damit eine hohe Qualität der Finallösung.

KONKURENZVORTEIL

HOHER STANDARD VON INTERNATIONALEM BUSINESS

SaM Solutions ist ein internationales Unternehmen, das schon im Laufe vieler Jahre sehr erfolgreich sein Business im Bereich Software Entwicklung Outsourcing durch folgende Faktoren ausführt:

Europäisches Verwaltungsmodell und eine effektive Struktur. SaM Solutions wird von operativen deutschen Geschäftsführern, zielbegeistertem Exekutivkomitee, hochqualifizierten, in den europäischen Hauptuniversitäten ausgebildeten, Managern geleitet.

Bereits entwickelte Kundenbank. Im Laufe vieler Jahre arbeitet SaM Solutions erfolgreich mit privaten und staatlichen Institutionen, internationalen Organisationen und anderen Unternehmen zusammen. Heutzutage zahlen solche berühmten Unternehmen wie Siemens AG, SAP AG, European Patent Office, Lexware GmbH und viele andere zu den Kunden von SaM Solutions.

Günstige Bedingungen. Beim Vertragsabschluss profitieren unsere Kunden von der günstigen Möglichkeit, im Legislativrahmen ihres Landes zu arbeiten, wenn sie sich in Deutschland, in den USA, Großbritannien oder in den Niederlanden befinden.

KUNDENORIENTIERTES MODELL

Unser Ziel ist, in jedem konkreten Projekt dem Kunden bestmögliche IT-Technologie zu bieten, zu einem zuverlässigen IT-Partner für europäische und amerikanische Unternehmen zu werden, sowie zu der Erhöhung ihrer Wettbewerbsfähigkeit beizutragen.

Unter Bedingungen wie Entfernung, Kulturunterschieden und Sprachbarrieren können lange Partnerschaftbeziehungen nicht gebaut werden ohne dass die Prozessmethodologie gründlich entwickelt worden ist. Die Erfahrung zeigt jedoch, dass keine Kooperationsmethode allein mit dem Kunden eine Mehrzwecklösung in den Bedingungen des begrenztes Budgets und Zeiteinschränkungen bietet. Deswegen versucht SaM Solutions während der Arbeit mit dem Kunden eine optimale Kombination von Business-Prozessen und Methodologie zu finden, um ein Programmprodukt zu entwickeln, das den Spezialanforderungen des Kunden entspricht, damit das Business dem Kunden schnell Gewinn bringen kann.

Als eines der weltweit führenden Unternehmen, das Dienstleistungen im Bereich Software Outsourcing gewährleistet, strebt SaM Solutions danach, dass der Kommunikationsprozess in einem Projekt effektiv ist und bietet seinen Kunden die folgenden Möglichkeiten dazu:

- Hochqualifiziertes Onsite-Entwickler-Team, das eine direkte Kommunikation mit dem Kunden sichert, um seine Business-Anforderungen und Projektwünsche bestmöglich zu realisieren;
- Sichere und effektive Kommunikationsumgebung für alle Mitglieder des Projekt-Teams, einschließlich derjenigen, die im Ausland arbeiten;
- Spezialinformationsinfrastruktur und effektive Kommunikationsmittel für eine zentralisierte Organisation und Verwaltung aller Projektinformationen.

INTERNATIONALE BÜROS

Das Hauptentwicklungszentrum von SaM Solutions befindet sich in Minsk (Weißrussland) in nur zwei Stunden mit dem Flugzeug von Deutschland zu erreichen:

- Als eines der wichtigsten Mitglieder des „Silikontals“ unter den Ländern der ehemaligen Sowjetunion hat Weißrussland eine entwickelte IT-Infrastruktur, gute Bedingungen für die Entwicklung des IT-Outsourcing-Businesses und außerdem einmalige begabte IT-Personal.
 - Durch die Zusammenarbeit mit den Hochschulen und die Investierung in verschiedene Partner- und Studentenprogramme erweitert SaM Solutions ständig die Zahl seiner hochqualifizierten Spezialisten.
- Die weißrussische Regierung weiß, dass IC-Entwicklungsarbeiten eine wichtige Rolle in der Wirtschaft des Landes spielen. Deswegen unterstützt sie auf jede Weise die Inländer des „Parks der Spitzentechnologien“ und gewährleistet ihnen Staatsunterstützungen und Hilfe durch verschiedene Steuervergünstigungen und andere Präferenzen.

HAUPTSITZ IN EUROPA

SaM Solutions GmbH
Am Bahnhof 4a
Gilching, D-82205, Germany

Phone: +49 8105 77890
Fax: +49 8105 778920

ENTWICKLUNGSZENTREN

SaM Solutions Belarus
Filimonova 15-903
Minsk, 220037, Belarus
Phone: +375-17-3091709
Fax: +375-17-3091717

SaM Solutions Ukraine
Glinki 2-704
Dnepropetrovsk, 49000, Ukraine
Phone: +38-056-7905229
Fax: +38-056-7905229

REGIONAL BÜROS

SaM Solutions Netherlands
Orlyplein 85
1043DS, Amsterdam, The Netherlands
Phone: +31-2-0403-7324
Fax: +31-2-0403-7310

SaM Solutions UK
First floor, 7-11 St Johns Hill
LONDON SW11 1TN
United Kingdom
Phone: +44-20-709-92-032